

Tisztelt Pénztártag!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáféréseinek elősegítése érdekében az alábbi lehetőségeket biztosítja:

1. Előzetes időpont egyeztetés

A Nyugdíjpénztár, igény esetén, a fogyatékkal élő pénztártagok számára is biztosítja az előzetes időpont egyeztetésének a lehetőségét; annak érdekében, hogy elegendő idő álljon rendelkezésére a személyes jelenléthez, valamint a feltételek maradéktalan megismeréséhez szükséges intézkedések megtételére, így különösen hogy támogató-, vagy kísérőszolgálatot hívni, jelnyelvi tolmácsot vagy meghatalmazottat megbízni stb.

Az egyeztetés történhet telefonon, személyes ügyfélszolgálaton vagy az Erste Bank bármely bankfiókjában, de minden esetben legkorábban a soron következő 2. munkanapra lehetséges időpontot foglalni.

Hívható telefonszám: (+36 1) 411 3200

2. Akadálymentesített személyes ügyfélszolgálat

A Nyugdíjpénztár 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., III. emeleten található személyes ügyfélszolgálatunk akadálymentesen megközelíthető, illetve az Erste Bank honlapján elérheti az akadálymentesített bankfiókokat a következő címen:
<http://www.erstebank.hu/ekwa-web-web/branchAtmSearch.jsp>

3. Külön tárgyaló helyiség

A fogyatékkal élő pénztártag kérésére a Nyugdíjpénztár a személyes ügyintézéshez külön tárgyaló helyiséget biztosít.

4. Segítség a szerződéskötés során

A Nyugdíjpénztár a látássérült ügyfelek esetében, a pénztártag ilyen irányú kérésére két külső ügyleti tanú jelenlétében felolvassa a Belépési nyilatkozatot, Alapszabályt, Befektetési politikát, és annak a megtörténtét a Belépési nyilatkozaton, az aláírást megelőzően rögzíti.

2017. június 12.

Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár