

1. sz. melléklet



ERSTE ÖNKÉNTES
NYUGDÍJPÉNZTÁR

H-1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf.846
office@erstenyp.hu

Telefon: (+36-1) 411 3200
Telefax: (+36-1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu

Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám:
11670009-03955300-70000008

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Tisztelt Ügyfelünk!

Őszintén sajnáljuk, hogy Nyugdíjpénztárunkkal kapcsolatban Önt kellemtlenség érte. Mindenképpen szeretnénk panaszát gyorsan és megnyugtató módon rendezni.

Az Ön által tett bejelentés kezelésének folyamatáról Nyugdíjpénztárunk Panaszkezelési Szabályzatából tájékozódhat, amely a Nyugdíjpénztár Ügyfélszolgálatán kifüggesztésre került és elérhető pénztárunk hivatalos honlapján, a www.erstenyugdijpenztar.hu címen.

Panaszára, annak típusától függően, igyekszünk mihamarabb választ adni. Amennyiben Ön telefonon szeretne érdeklődni, hívja ügyfélszolgálatunkat: 06 (1) 411 3200.

Köszönjük türelmét bejelentése kivizsgálásának idejére!

Név:	
Tagi azonosító	
Lakcím:	
Levelezési cím	
Telefonszám	

Panaszának leírása:

--

Csatolt melléletek:

--

Ügyfél aláírása

A bejelentést átvevő munkatárs neve és aláírása, bélyegző:

Átvétel helye, ideje :

--