

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS IRATKÜLDÉSRŐL

A pénztártag azonosítást követően, rögzített vonalon telefonon, vagy postai vagy elektronikus levélben megküldött nyilatkozatban, vagy a Pénztár vagy a tagszervező partnere által működtetett elektronikus alkalmazásban kérheti a Pénztártól, hogy a Pénztár a részére átadandó dokumentumokat, nyilatkozatokat, igazolásokat **elektronikus iratként** küldje meg részére.

Elektronikus irat: olyan bizonylat, amely megfelel az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló illetve az elektronikus aláírásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.

A Pénztár a www.erstenyugdijpenzta.hu honlap „Tagi portál” felületén jeleníti meg az elektronikus iratokat. Az irat Tagi portálra történő feltöltéséről a megadott e-mail címre a Pénztár értesítést küld a pénztártagnak.

Kérjük, fokozottan ügyeljen e-mail címének olvashatóságára. Kérjük, csak akkor válassza az elektronikus iratküldést, hogy ha vállalja a Tagi portálra történő regisztrációt!

Az elektronikus úton küldött iratok a kiküldéstől számított 2. munkanapon kézbesítettnek tekintendők. Az elektronikus iratként küldött leveleket a pénztártag eseti, indokolt (rendszerhiba, szolgáltatói hiba) kérésére a Pénztár postai úton is kézbesíti.

Továbbá kérjük, hogy e-mail címének a változását a Pénztár részére szíveskedjen a jövőben bejelenteni. Tudomásul veszem, hogy a Pénztárt nem terheli felelősség azért, ha ezen bejelentési kötelezettségem elmulasztása következtében az elektronikus iratról szóló értesítés kézbesítése sikertelen.