

## Bankkártyás online tagdíjfizetés szabályai

### 1. Az elfogadó adatai:

- Név: Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár
- Cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.



### 2. Bankkártyás tagdíjfizetés leírása

- Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár tagjai a [www.erstenyugdijpenztar.hu](http://www.erstenyugdijpenztar.hu) honlapon keresztül az egyéni befizetéseiket teljesíthetik online fizetésre alkalmas bankkártyával is.
- A bankkártyás tagdíjfizetés szolgáltatást a Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (MNB nyilvántartási száma: 24701736; cégjegyzékszám: 01-17-000804; székhelye: Kossuth Lajos utca 7-9.; 1053 Budapest, Magyarország) biztosítja. Ez azt is jelenti, hogy a pénztártag bankkártya adatait a Nyugdíjpénztár nem kezeli.
- A bankkártyás tagdíjfizetés átfutási ideje max. T+2 munkanap, vagyis a befizetés a tranzakciót követő második munkanapon kerül jóváírásra a Nyugdíjpénztár központi számlaszámán.
- Befizetés gyakorisága
  - Ismétlődő befizetés**, ebben az esetben az első befizetés azonnal megtörténik, a rendszer a következő levonást a következő hónap 13. napján kezdeményezi, majd minden hónap 13-án, és legkésőbb T+2-vel jóváíródik a Nyugdíjpénztár folyószámláján.
  - Eseti befizetés**, a pénztártag által kezdeményezett banki napon történik a levonás, majd T+2-ig a jóváírás.
- A bankkártyás befizetés a Nyugdíjpénztár Alapszabályában meghatározott tartalékfelosztás szerint íródik jóvá az egyéni nyugdíjszámlán, a tranzakció díja a Nyugdíjpénztárt terheli.

### 3. Bankkártyás tagdíjfizetés folyamata

Ismétlődő befizetés	Eseti befizetés
A bankkártyával történő tagdíjfizetést a <a href="http://www.erstenyugdijpenztar.hu">www.erstenyugdijpenztar.hu</a> honlapon kell kezdeményezni, a jelszóval védett Tagi portálon.	A bankkártyával történő tagdíjfizetést a <a href="http://www.erstenyugdijpenztar.hu">www.erstenyugdijpenztar.hu</a> honlapon kell kezdeményezni, illetve van rá lehetőség a jelszóval védett Tagi portálon is.
<b>Az első befizetés a felhatalmazás megadásakor azonnal megtörténik, a következő levonás pedig a következő hónap 13-án, majd minden hónap 13-án.</b>	A rendszer az aktuális banki napon vonja le a befizetést, a jóváírás legkésőbb T+2.
A felületen meg kell adni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pénztártag nevét</li> <li>befizetni kívánt összeget;</li> <li>közlemény rovatban annak a pénztárnagnak az adóazonosító jelét, akinek az egyéni számlájára a befizetést teljesíteni kívánjuk.</li> </ul>	
Ezt követően nyomja meg a „Fizetés” gombot, majd ismétellen a „Fizetés” gombot.	
A rendszer – titkosított csatornán - átirányítja a Global Payments 3D Secure fizetési portáljára. Kérjük, az oldalon található tájékoztatót olvassa el figyelmesen.	
A tranzakcióhoz a következő adatok megadása kötelező: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bankkártya száma</li> <li>Bankkártya lejárat dátuma</li> <li>Érvényességi kód:</li> </ul>	
A befizetni kívánt összeget – a korábban megadott információ alapján - a rendszer automatikusan kitölti.	
Adatok megadása után a „Fizetés/Vásárlás” gomb megnyomásával véglegesíti a tranzakciót.	
Adatok megadásában hiba észlelése esetén ezzel kapcsolatos hibaüzenet jelenhet meg, kérjük az adatbevitel üzenet szerinti javítását.	
Az adatfeldolgozás időt vehet igénybe, erről üzenet jelenik meg.	
A feldolgozást követően a rendszer visszairányítja a Nyugdíjpénztár honlapjára, ahol megjelenik a „Sikeres tranzakció” visszaigazolás.	
Visszavonás: az ismétlődő befizetést a Tagi portálon a befizető bármikor visszavonhatja.	
Visszautalás: amennyiben a Nyugdíjpénztár a megadott adatok alapján nem tudja a pénztártagot azonosítani (nyilvántartás szerint nem létező pénztártag), akkor 5 munkanapon belül az összeget visszaindítja.	

### 5. Bankkártyás befizetéssel kapcsolatos reklamáció

A Nyugdíjpénztár a Panaszkezelési szabályzata alapján minden csatornáján fogadja a kérdéseket, reklamációkat, panaszokat, és a reklamáció beérkezése után legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol a panaszos számára.

### 6. Elfogadott kártyatársaságok logói



### 7. Adatvédelemre, adatkezelésre vonatkozó információk

Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár honlapján indított bankkártyás tagdíjfizetéssel kapcsolatban a Pénztár nem kezeli a befizető bankkártya adatait. A bankkártyás tagdíjfizetés titkosított adatátviteli csatornán (https) történik, amely technológia biztosítja a személyes adatok védelmét, a vonal lehallgathatatlanágát.