ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi szabályozási portfóliójának részei:

Dokumentum neve:	**Elérhetősége:**
Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat	1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. (Nyugdíjpénztár székhelye)
Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása	
Adattovábbítások nyilvántartása	
Iratkezelési szabályzat	
Információbiztonsági szabályzat	
Adatvédelmi incidenskezelési szabályzat	
Adatvédelmi incidensek nyilvántartása	
Nyereményjáték szabályzat	
Egyéb belső, adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatos utasítások, szabályzatok	
Hozzájáruló nyilatkozatok	
Munkatársi tájékoztató adatkezelésről	
Adatvédelmi oktatási anyag	
Adatfeldolgozási szerződés(ek), megállapodás(ok)	
Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató	Nyugdíjpénztár honlapja: www.erstenyugdíjpenztar.hu
„süti” tájékoztató	Nyugdíjpénztár honlapja: www.erstenyugdíjpenztar.hu

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

1. BEVEZETÉS

Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár, mint adatkezelő (továbbiakban, mint Pénztár, vagy Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a munkatársait, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyes adatok kezeléséhez fűződő jogait, ezért adatkezelései során a jelen szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) rendelkezései alapján jár el.

A Pénztár fenntartja a jogot a jogszabályváltozásokra tekintettel a jelen Szabályzatának módosítására. A Szabályzat mindenkor hatályos változata elektronikus formában a Pénztár weboldalán (www.erstenyugdijpenztar.hu), papír alapon a Pénztár ügyfélszolgálatán érhető el. A fentiek alapján a Szabályzat rendelkezéseit a Pénztár magára nézve kötelezőnek tekinti, és működése során annak értelmében jár el.

Hivatkozva az 1. pontra, a jelen Szabályzat az érintettek számára a Pénztár által végzett adatkezelési tevékenységeket szabályozza.

2. A SZABÁLYZAT CÉLJA

1. A jelen szabályzat elsődleges célja, hogy az Adatkezelő meghatározza mindazon Érintettekre vonatkozó, belső működési alapelveket, akikre vonatkozóan szerződés, vagy más fennálló jogviszony alapján az Adatkezelő adatot kezel.

Hivatkozva a 2.1 pontban meghatározottakra, a jelen szabályzat célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan

1.1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
1.2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR),
1.3. az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény,

Az Adatkezelő tehát kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy az érintett által rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat védelemben részesítse, és az érintetek információs önrendelkezési jogait tiszteletben tartsa.

3. SZABÁLYZAT HATÁLYA

1. **Időbeli hatály:** A Szabályzat kihirdetésétől kezdődően módosításig, vagy visszavonásig hatályos.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

2. **Személyi hatály** kiterjed
   a) az Adatkezelőre,
   b) Munkavállalóra, valamint
   c) a jelen Szabályzatban szabályozott esetekben a Külső munkatársra.

3. Hivatkozva a 2. pont b. és c. alpontjaiban meghatározottakra az Adatkezelő elsősorban azon Érintettek személyes adatait kezeli, akik
   a) a számukra elérhető úton keresztül vagy módon – például elektronikus úton, az office@erstenyp.hu e-mail címre küldött adataikkal, vagy telefonon, vagy személyesen –
      - ügyfélkapcsolat kialakítása céljából felveszik a kapcsolatot az Adatkezelővel, vagy annak bármely Adatfeldolgozójával,
      - az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszik, vagy megigénylik; vagy
      - ügyfélkapcsolat kialakításán kívül eső más okból vagy célból kapcsolatot létesítenek az Adatkezelővel, vagy annak bármely Adatfeldolgozójával;
      - az Adatkezelő Munkatársai;
      - Külső munkatárs,
      - Partner képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói;
      - az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő harmadik fél által üzemeltetett elektronikus térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre belépnek, illetve ott tartózkodnak.

Tárgyi hatály: Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre és adatra függetlenül attól, hogy az elektronikusan és/vagy papíralapon történik. Papíralapú adatkezelés esetében Adatkezelő a jelen szabályzattól formailag különálló iratkezelési szabályzatot is bevezet és működtet, amely a jelen Szabályzat szerinti általános rendelkezéseket kiegészíti, és amelyre a jelen Szabályzat hatálya kiterjed, ezért a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

1. Adatkezelő a következő fogalmakat használja a jelen Szabályzatban és annak mellékleteiben.

Fogalom meghatározása
Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
Adatfeldolgozás: a az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége
Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
Adatgazda*:* a Pénztár szervezeti egységeinek vezetői, akik szervezeti szinten szabályozzák a Pénztár adatai kezelésének technikai, operatív és jogi ismérveit, ahol az adat definíciója alatt nem kizárólag a személyes adatok értendők.
Adatkezelő vagy Pénztár**:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja,
Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) kezelése;
Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, így például az adatokat tartalmazó irat ledarálása
Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
***Adatvédelmi incidens*:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
***Adatzárolás, azaz az adatkezelés korlátozása*:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
Alkalmazás: Különösen a pénztár által működtetett tagi portál, ugyanakkor e körben értendő minden olyan, a pénztár felügyelete alá tartozó webes felület, számítógépi program vagy mobil applikáció amelyen keresztül a pénztártagok kapcsolatba léphetnek a pénztárral
Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni
***Egészségügyi adat*:** a személyes adatok különös kategóriája, amely egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó információt hordoz.
***Érintett vagy Felhasználó*:** valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító...stb.) alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
Haláleseti kedvezményezett*:* A pénztártag által megjelölt természetes személy, aki a pénztártag halála esetén a törvényben meghatározott módon az egyéni számlára jogosulttá válik, például gyermek.
***Harmadik személy*:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek
Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat
Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli
Külső munkatárs: Az Adatkezelővel munkaviszonynak nem minősülő, ugyanakkor munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló személyek.
Munkatárs: az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek.
***Nyilvántartási rendszer*:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető
Partner: az Adatkezelő szolgáltatásainak teljesítéseit elősegítő (teljesítési segéd) jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek felé az Adatkezelő - az érintett hozzájárulását követően - személyes adatot továbbít vagy továbbíthat, vagy amelyek az Adatkezelő számára adattárolási, feldolgozási, kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő tevékenységet végeznek vagy végezhetnek.
Örökös*:* Haláleseti kedvezmény jelölésének hiányában az a természetes személy, aki a pénztártag halála esetén a törvényben meghatározott módon az egyéni számlára jogosulttá válik.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Pénztártag: Az a 16. életévét betöltött természetes személy érintett, akinek a belépési nyilatkozatát a pénztár elfogadta (záradékolta).
Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.
***Személyes adat*:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
Székhely: A természetben a Pénztár székhelyének címe: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. szám alatt található ingatlan.
Tagi értesítő: A pénztártag egyéni számla egyenlegével, forgalmával kapcsolatos információkat tartalmazó dokumentum.
Weboldal: www.erstenyugdijpenztar.hu címen található weblap és minden aloldala, amelynek üzemeltetője az Adatkezelő

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

5. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

1. Jelen Szabályzat szempontjából Adatkezelő:

Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár

székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.

adószám: 18075285-1-41

tényleges adatkezelés címe:

1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.

internetes elérhetőségei (és a vonatkozó tényleges adatkezelések webhelyei): www.erstenyugdijpenztar.hu

telefonszám: 06 1 411 3200

e-mail: office@erstenyp.hu

képviseli: Mohr Lajos, ügyvezető igazgató, Padra Szilvia főkönyvelő

adatvédelmi tisztviselő: Lengré Tamás (lengret@asc.hu)

5.1. Az Adatkezelő adatvédelmi szervezete

1. Az Adatkezelő adatvédelemmel, adatkezeléssel, adatbiztonsággal és információbiztonsággal kapcsolatos vezetését az Adatkezelő irányítási feladatát ellátó ügyvezető (továbbiakban: Adatkezelő adatvédelmi vezetése) az adatvédelmi tisztviselő iránymutatása és tanácsai alapján látja el.

Az Adatkezelő adatvédelmi vezetése a szervezeti egységek vezetőinek közvetlen irányításával, és a szervezeti egységek vezetői által a beosztott Munkatársak felé tett utasításokkal közvetett módon az Adatkezelő teljes szervezetét irányítja adatvédelem, adatkezelés szempontjából.

Az Adatkezelő adatvédelmi vezetése

a) ellátja a 2. pontban meghatározott feladatot;

b) meghatározza a szervezeti egységek vezetőinek javaslata alapján a harmadik személy által elvégzendő adatfeldolgozási feladatokat;

c) rendszeresen ellenőrzi az adatkezelést és az adatvédelmet,

A szervezeti egységvezetők

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

a) koordinálják az adatgazdák adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét;

gondoskodnak az adatgazdák helyettesítési rendjéről;

javaslatot tesznek az adatfeldolgozók személyére;

hozzáférnek a korlátozottan/zártan kezelendő adatokhoz;

biztosítják az irányításuk alá tartozó szervezeti egységnél az adatkezelés és az adatvédelem rendjét.

A fentieken túl, bármelyik szervezeti egységvezető köteles

a) az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat megismerni és betartani,

oktatáson részt venni, a beosztottak részvételét támogatni és ellenőrizni, oktatási anyagok ismeretét ellenőrizni,

tájékoztatást nyújtani a beosztott Munkatársak és az érintettek számára,

az érintettek megkeresésének, és/vagy érintetti jogok érvényesítésének észlelést követően annak azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő és az ügyvezető számára,

adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens estén az incidens észlelését követően azonnal jelezni azt az Adatkezelő adatvédelmi vezetése részére, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

b) a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, a jelzést/észlelést követően azonnali jelezni a változás mibenlétét az ügyvezető számára, hogy az a szabályozást létrehozhassa.

A szervezeti egységvezető felelős a szabályzatok szerint működés betartásáért és beosztott Munkatársakkal történő betartatásáért, a beosztott Munkatársak által kezelt személyes adatok integritásának, sérthetetlenségének, rendelkezésre állásának ellenőrzéséért, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

Az adatvédelmi tisztviselő:

a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;

b) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző Munkatársak részére kötelezettségeikkel kapcsolatban;

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

c) ellenőrzi a 2011. évi CXII. törvény a GDPR, valamint az adatvédelemre, adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;

d) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;

e) elkészíti és folyamatosan karbantartja a Szabályzatot;

f) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartásokat;

g) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;

h) kérésre szakmai tanácsot ad a Munkatársak számára,

i) tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését;

j) együttműködik és kapcsolatot tart a felügyeleti hatósággal;

k) ellát egyéb, szerződésben meghatározott feladatokat.

Az Adatkezelő elkötelezett az adatvédelem iránt, ezért folyamatosan – a jogszabályi és működésbeli változásnak megfelelően – éves rendszerességgel felülvizsgálja, szükség esetén módosítja a jelen Szabályzatot és általában az egész adatvédelmi szabályozását. A felülvizsgálat végrehajtása az adatvédelmi tisztviselő feladata.

Személyes adat törlését, helyesbítését, zárolását, maszkolását vagy megsemmisítését csak az Adatgazda jóváhagyását követően az e feladattal megbízott Munkatárs végezheti el, és kizárólag abban az esetben, ha meggyőződött arról, hogy a feladatnak jogszabályban, a Szabályzatban, vagy egyéb szabályzatban meghatározott feltételei fennállnak.

Amennyiben jogszabály vagy belső szabályzat előírja az adatok törlésének, zárolásának, maszkolásának vagy megsemmisítésének tényét az azt végrehajtó Munkatársnak megfelelően dokumentálnia kell.

A Munkatárs köteles

a) a munkafolyamatok megfelelő szabályozása, szervezése útján gondoskodni arról, hogy

   i. maradéktalanul érvényesüljenek az adat- és titokvédelmi előírások;

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

ii. az egyes Munkatársak, valamint Partnerek kizárólag a feladatellátásukhoz szükséges mértékben juthassanak az adatok birtokába; ugyanakkor

iii. adatkezelése során a rendelkezésre állás elve érvényesüljön, vagyis az adatok a hozzáférésre jogosult más adatgazda, vagy harmadik személy számára elérhetőek és felhasználhatóak legyenek, ha azok a feladataik elvégzéséhez szükségesek;

iv. az adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába kerülésének kockázata a lehető legkisebbre csökkenjen; ennek körében például a feladatvégzésével összefüggésben az általa létrehozott, vagy birtokába került, papíron rögzített adatokat (pl. manuálisan kitöltött formanyomtatvány, kinyomtatott Word vagy Excel dokumentum stb.) köteles megvédeni a jogosulatlan hozzáféréstől, az elvesztéstől, a fizikai károsodástól és a megsemmisüléstől. Ennek érdekében az adathordozó dokumentumokat a közvetlen felügyelete alatt, vagy a munkavégzés helyén, illetéktelenek számára nem hozzáférhető, zárt helyen (lezárt fiókban, szekrényben) kell tartania;

v. az adott terület adatkezelési és adatmentési tevékenysége, annak folyamata a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, továbbá az Adatkezelő szabályzataival összhangban történjen;

b) az elvárható legnagyobb gondossággal eljárni. Ezzel összefüggésben köteles megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyeket a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabály, a jelen Szabályzat, egyéb belső szabályzat, utasítás, munkaköri leírás stb. előír.

A Munkatárs köteles az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos

a) szabályokat megismerni és betartani,

b) az adatkezeléssel és adatvédelemmel foglalkozó oktatásokon részt venni,

c) az érintett kérésére tájékoztatást nyújtani az érintettek számára,

d) az érintettek megkeresései, és/vagy érintetti jogok érvényesítésének észlelését követően azok azonnali írásbeli (ideértve az e-mail-t is) továbbítása az adatvédelmi tisztviselő, és az ügyvezető számára,

e) adatvédelmi vagy adatbiztonsági incidens estén az incidens észlelését követően azonnal jelezni azt és annak körülményeit az adatvédelmi tisztviselő, és az ügyvezető számára, és közreműködni az incidens elhárításában, kárenyhítésben, részletes felderítésben.

A Munkatárs köteles a nem szabályozott működésbeli változások esetén, amelyek adatvédelemre, adatkezelésre is kihathatnak, az észlelést követően azonnali jelezni a

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

változás mibenlétét az adatvédelmi tisztviselő és az ügyvezető számára, hogy a szabályozást létrehozhassa.

A Munkatárs felelős azért, hogy a munkáját a Szabályzatnak megfelelően végezze, a szándékos vagy gondatlan magatartásából fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

Amennyiben adatkezeléssel összefüggő ügyben a vonatkozó jogszabályok és/vagy az Adatkezelő szabályzatainak rendelkezéseinek értelmezésével és/vagy alkalmazásával kapcsolatos kérdés merül fel, a Munkatárs iránymutatást kérhet az Adatkezelő adatvédelmi vezetésétől.

5.2. Az érintett jogérvényesítésével kapcsolatos általános feladatok

1. Az Adatkezelő az érintettek joggyakorlásával, jogérvényesítésével kapcsolatos általános eljárása a következő:

    a) Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, maximum az adott kérelem beérkezésétől számított 25 napon (tiltakozás esetében 15 napon) belül tájékoztatja az érintettet a kérelmében meghatározottakkal kapcsolatban megtett lépésekről, vagy arról, hogy milyen ténybeli vagy jogi ok alapján nem tesz eleget a kérelemnek, valamint az érintett jogairól és az érintett számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségekről: a bírósághoz és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz fordulás lehetőségéről.
    b) Az Adatkezelő a tájékoztatást minden esetben írásban, az erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével teszi meg.
    c) Abban az esetben, ha a kérelem elutasításának oka nem áll fenn, az Adatkezelő írásban értesíti mindazokat az adattovábbítási címzetteket, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, átadta, a kérelemben foglalt joggyakorlásról, amennyiben az szükséges.
    d) Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti, vagy ha a tájékoztatás lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
    e) A fenti tájékoztatási és egyéb jogok érvényesítésével kapcsolatban felmerülő feladatokat
        a. az Adatkezelő kizárólag abban az esetben tudja időben ellátni, ha az a Munkatárs, aki az érintett kérelmét átvette (ideértve az e-mail-en történő átvételt is), az átvételt követően haladéktalanul értesíti arról az Adatkezelő adatvédelmi vezetését;
        b. az Adatkezelő adatvédelmi vezetésének irányítása mellett az e feladattal megbízott Munkatárs végzi el.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

f) A fenti általános eljárás lépéseit az egyes egységek önálló adatvédelmi és adatkezelési szabályzatai, ha ilyenek léteznek, módosíthatják és a szervezeti egységek a jelen Szabályzattal, valamint a hatályos jogszabályokkal összhangban álló, önálló szabályokat, és a Munkatársak számára kötelezően használandó iratmintákat hozhatnak létre a joggyakorlás elősegítésére.

5.3. Adatvédelmi oktatás

1. A Munkatársaknak éves jelleggel tartott adatkezelési és adatvédelmi képzésének biztosítása az Adatkezelő adatvédelmi vezetésének kötelezettsége. A képzést dokumentáltan kell megtartani.

Az új belépő Munkatársak adatvédelemmel kapcsolatos felkészítését az Adatvédelmi tisztviselő végzi,és a képzést dokumentálja.

6. ADATKEZELÉS JOGALAPJA, JOGSZERŰSÉGE

1. Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés jogalapjáról a jelen Szabályzatban, valamint az Adatkezelési és adatvédelmi Tájékoztatóban, szükség esetén más dokumentumban (pl.: hozzájárulónyilatkozatban vagy más tájékoztatóban).

Összhangban az egyes adatkezelések céljaival, a Szabályzatban meghatározott adatkezelések akkor és annyiban jogszerűek, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a. az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
b. ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek;
c. az adatkezelés akkor is jogszerű, ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
d. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

e. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
f. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
g. az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Az Adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy olyan adatkezelések esetében, amely során 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezelésére kerül sor ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető elfogadhatónak, ha:

a) **Önkéntes**: az Érintett befolyástól mentesen, önnön akaratából járul hozzá a személyes adatok kezeléséhez,

b) **Célhoz kötött**: az adatkezelési tájékoztatás és a hozzájáruló nyilatkozat tartalmazza az adatkezelés konkrét célját, céljait,

c) **Megfelelő, előzetes tájékoztatáson** alapul.

Az önkéntes hozzájáruláson, mint belegyezésen érteni kell azt a magatartást is, amellyel az érintett a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás, ideértve a jelen Szabályzatot is vonatkozik.

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, kétség esetén az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell megadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel.

Az Érintett bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, amelyet az Adatkezelőnek folyamatosan, kiemelt figyelemmel kell kísérnie.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozik, visszaható hatálya nincsen.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, úgy ennek tényéről az Adatkezelő az Érintettek részére megfelelő tájékoztatást ad.

Ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, és az Érintett az adatszolgáltatást elmulasztja, akkor az Adatkezelő a szolgáltatást/adatkezelést köteles megtagadni számára.

Kötelező az adatok felvétele és átadása az illetékes elsőfokú állami adó- és vámhatóság felé (elektronikus úton vagy az erre a célra rendszeresített nyomtatványon) a biztosítási jogviszony kapcsán, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény alapján, így tehát például munkaviszony, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszony és megbízási jogviszony esetén. A törvényi kötelezettségeket, a rögzítendő és átadandó adatokat, valamint a követendő eljárást a jelen Szabályzat és az említett jogszabályok, valamint az adó- és vámhatóság tájékoztatói, hirdetményei tartalmazzák részletesen.

Abban az esetben, ha adatkezelés alapja az Adatkezelő vagy bármely harmadik fél jogos érdeke, úgy Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végez el annak meghatározására, hogy a jogos érdek, vagy az érintett, jogai élveznek-e elsőbbséget, és ennek eredményéről az Érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés jogalapjáról az Adatvédelmi Tájékoztatóban, szükség esetén más dokumentumban (pl.: hozzájárulónyilatkozatban vagy más tájékoztatóban).

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

1. Az adatkezelés időtartama a Szabályzatban felsorolt minden adatkezelési tevékenység esetében

    a) meghatározásra került az adatkezelés leírásában, azonban ha az valamilyen hiba, hiányosság miatt nem alkalmazható, úgy a következő szabályokat kell alkalmazni:

        i. a cél megvalósulásáig és a személyes adatainak törléséig, vagy
        ii. adatainak kezelésére vonatkozó engedélye visszavonásáig és így személyes adatainak törléséig,

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

iii. bíróság vagy hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, vagy ilyen rendelkezések hiányában – és jogszabály eltérő rendelkezése hiányában –

iv. azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. A hatályos Ptk. 6:22 § alapján az általános elévülési idő 5 év.

v. Amennyiben érintett, mint jelentkező az állásra jelentkezők adatbázisába jelentkezik és hozzájárul adatainak adott pozíció betöltését követő további kezeléséhez ismerve a célt és határidőt, úgy az adatokat az Adatkezelő a felvételtől számított 2 évig kezeli, kivéve ha Adatkezelő ettől eltérő határidőt határozott, amelyet érintett elfogadott, és kivéve azt, ha a c-d. pontok valamelyike bekövetkezik.

Kötelező adatkezelés esetén, a vonatkozó törvény állapítja meg az adatkezelés időtartamát.

Panaszkezelés esetében az adatkezelés az adatok felvételétől számított 5 év.

A következő fejezetben meghatározott személyes adatokat az Adatkezelő a jelen Szabályzatban meghatározott főszabály szerinti ideig őrzi, majd törli, vagy korábban, a törlési kérelem, vagy érintett adatainak kezelésére vonatkozó engedély visszavonása esetén a kérelem beérkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de maximum 5 munkanapon belül törli azokat az egyes adatkezelési tevékenységeknél és/vagy jogszabályokban meghatározott kivételekkel.

7.1. Közös adatkezelés:

1. A Pénztár a vele szerződéses jogviszonyban álló, az Erste Csoport (melynek pontos felsorolása az Erste Bank Hungary Zrt. internetes honlapján megtalálható) tagjaival közös adatkezelést végez, a pénztártag kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján jogosult a Felek között létrejött együttműködési megállapodás teljesítése érdekében személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel, valamint termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése céljából a következő személyes adatokat átadni:

   - pénztártag neve,
   - születési név,
   - születési hely, idő;
   - állampolgárság;

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

- lakcím,
- levelezési cím,
- telefonszám,
- e-mail cím;
- belépés jogcíme (be-, illetve átlépő);
- tagsági jogviszony keletkezésének időpontja;
- pénztártag által vállalt havi tagdíj összege;
- pénztártag belső, egyedi azonosítója;
- adóazonosító jel;
- önkéntes nyugdíjpénztári rendszerbe lépés dátuma; (átlépett tagok esetében);
- pénztártagi tagdíj tartalmaz-e munkáltatói hozzájárulást, munkáltatói tagi hozzájárulás összege;
- pénztártag számláján történő jóváírások (tagdíj /dolgozói vagy munkáltatói/, eseti befizetés, adomány, adó visszatérítés) összege és dátumai;
- befizetés módja (pl.: csekk, utalás, csoportos beszedés);
- pénztártagi egyéni számla egyenlege;
- kifizetések és azok dátuma;
- tagi lekötés összege, dátuma;
- szabadon felhasználható egyenleg;
- tagi kölcsön dátuma, összege, futamideje;
- a pénztártag egyéni megtakarításának összege, továbbá az, hogy ezen összeg, mely portfolióban került befektetésre;
- elektronikus iratküldésre való regisztráció és ennek dátuma..

7.2. Adattovábbítás tagszervezők részére:

1. Amennyiben a pénztártag csatlakozása tagszervezőn keresztül történik, akkor kizárólag a tagszervezési tevékenységhez kapcsolódóan, a pénztártag kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján, a tagszervezéshez kapcsolódó tevékenység nyilvántartása céljából, a tagszervezési szerződésben rögzítetteknek megfelelően, a Pénztár a következő személyes adatokat adhatja át a belépési nyilatkozaton szereplő tagszervezőnek:
   - pénztártag neve,
   - pénztártag születéskori neve,

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

- adóazonosító jel,
- anyja neve,
- születési hely, idő;
- tagsági jogviszony keletkezésének időpontja;
- pénztártag által vállalt havi tagdíj összege;
- hátralévő futamidő (év),
- pénztártag belső, egyedi azonosítója;
- belépés jogcíme (be-, illetve átlépő);
- pénztártag számláján történő jóváírások (tagdíj /dolgozói vagy munkáltatói/, eseti befizetés, adomány, adó visszatérítés) összege és dátumai;
- befizetés módja (pl.: csekk, készpénzes befizetés, utalás);
- pénztártagi egyéni számla egyenlege;
- kilépés dátuma;
- elektronikus iratküldésre való regisztráció és dátuma;
- tagszervező belső azonosító kódjai.

Az adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy jogszabály alapján kötelező, vagy a GDPR alkalmazását követően jogszabályban meghatározott más jogalap (pl. jogos érdek) lehet. Adatkezelő alapvetően az érintett önkéntes hozzájárulását kéri az adattovábbításhoz, más jogalap alkalmazása esetén arról az érintettet írásban tájékoztatja.

Az adatkezelés célja: a megbízó Partnerrel kötött szerződés teljesítése az adatvédelmi követelmények teljesítésével.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

A fenti adatok kizárólag akkor kerülhetnek továbbításra a megbízó Partner felé, ha a továbbítás jogalapja tisztázott (pl. érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárult) ÉS az adat az adott pozíció betöltésének elbírálásához feltétlenül szükséges.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a. Az érintett a fent meghatározott adatainak továbbításához kifejezetten, írásban hozzájárul, vagy Adatkezelő más jogalapot használ az adattovábbításhoz.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

b. Amennyiben érintett hozzájárulása a jogalap, úgy Adatkezelő a hozzájárulást letárolja.
c. Adatkezelő az adatokat elektronikus úton titkosítva, vagy papír alapon a megbízó Partner számára eljuttatja.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

7.3. Alkalmassági vizsgálatokkal (tesztekkel) kapcsolatos adatkezelés[1]

1. Az alkalmassági vizsgálatoknak alapvetően 2 típusa van; munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy ilyet nem ír elő munkaviszonyra vonatkozó szabály, de a munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükség van adott kompetencia vizsgálatára. Adatkezelő az utóbbi körbe eső vizsgálatokat végzi el, például Partner felkérése alapján, az érintett önkéntes hozzájárulásával.

Az alkalmassági vizsgálatokkal, tesztekkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja, továbbá az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség.

Az érintettek köre: azon Munkavállaló, akinek munkakörére tekintettel jogszabály egészségügyi alkalmassági vizsgálat elvégzését írja elő.

A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás

[1] A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

időpont*	alkalmassági vizsgálat időpontjának meghatározásához szükséges
teszt eredménye	adott pozíció betöltéséhez szükséges

Az adatkezelés célja a jogviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges szakmai alkalmasság (kompetenciák) felmérése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a. Adatkezelő érdekmérlegelési teszt alapján kiválasztja az adott pozíció betöltéséhez kapcsolódó alkalmassági vizsgálatok, tesztek közül azt/azokat, amely/amelyek a leginkább alkalmas/alkalmasak arra, hogy kizárólag a szakmai alkalmasságot vizsgálja/vizsgálják.
b. Adatkezelő részletesen ismerteti az érintettekkel az alkalmassági vizsgálatok, tesztek elvégzésének körülményeit, működését, azt, hogy pontosan hogyan és mit mér, milyen eredményeket érhet el az érintett.
c. Adatkezelő kéri az érintettek kifejezetten, előzetes, írásbeli önkéntes hozzájárulását az alkalmassági vizsgálaton, teszten történő részvételhez.
d. Az alkalmassági vizsgálat, teszt eredményeit az Adatkezelő e feladattal megbízott Munkatársa kiértékeli, és az érintettekkel részletesen és teljes körűen megismerteti egyszerű, hétköznapi nyelvezettel.
e. Az érintett az eredmények ismeretében dönthet úgy, hogy a teszt eredményét és egyéb adatait az Adatkezelő törölje, vagy érintett élhet egyéb jogaival is. Adatkezelő az érintett kérésének megfelelően jár el.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy amennyiben az érintett nem nyer felvételt az Adatkezelőhöz, de hozzájárul adatainak további tárolásához, akkor 2 évig, vagy ha érintett Munkatárssá válik, akkor a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.4. Rendezvényszervezés

1. Adatkezelő lehetővé teszi érintettek kisebb-nagyobb csoportja számára, hogy szolgáltatásait ugyanazon időpontban, egyszerre vegyék igénybe csapatépítés, vagy egyéb rendezvény során.

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki más érintettekkel együtt, egyazon időpontban kívánja igénybe venni Adatkezelő szolgáltatásait rendezvény céljával.

A kezelt adatok köre és célja

kapcsolattartó neve	azonosítás
e-mail cím	kapcsolattartás
cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
létszám	szervezéshez szükséges adat
felnőttek száma	szervezéshez szükséges adat
gyermekek száma	szervezéshez szükséges adat
érkezés időpontja	szervezéshez szükséges adat
távozás időpontja	szervezéshez szükséges adat
érintett általi egyéb közlemény	válaszadás

Az adatkezelés célja a rendezvény megszervezésével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint kapcsolattartás az érintettel.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

a) Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon megadásával információt kérhet, egyeztethet az Adatkezelővel a rendezvénnyel kapcsolatban.

b) Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen az adatkezelés céljával kapcsolatban, pl. érintett kérdését megválaszolja.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig, azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Adatközlés harmadik fél irányába történik, a címzettet az Adatkezelő előre, nem a jelen Szabályzatban határozza meg.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.5. Weboldalra (Tagi portál) történő regisztráció

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy weboldalára regisztráljanak, megkönnyítve a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások igénybe vételének folyamatát.

A regisztráció önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál.

A kezelt adatok köre és célja:

tagi azonosító*	azonosítás

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

e-mail cím*	kapcsolattartás/belépéshez szükséges információ az e-mail címre kerül továbbításra, így azonosítást is szolgálja
jelszó	azonosítás/későbbi belépéshez szükséges
adóazonosító jel	azonosítás

Az adatkezelés célja az érintett adatinak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáférésének megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

a) Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül a fent meghatározott adatait megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.

b) A megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.

c) Adatkezelő számítástechnikai rendszere a regisztráció megerősítése érdekében automatikusan generált jelszót és aktiváló e-mailt küld az érintett által megadott e-mail címre. Amennyiben az aktiváció 24 órán belül nem történik meg, úgy a megadott adatok automatikusan törlésre kerülnek.

d) A megerősítést követően, a megadott adatok az erre a célra szolgáló elektronikus nyilvántartási rendszerbe rögzítésre kerülnek.

e) A megadott adatokat az Adatkezelő automatikusan összekapcsolja az e-mail címmel, jelszóval.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.6. Bejelentkezés a Tagi portál weboldalon

1. Felhasználó a Tagi portál weboldalra, a regisztrációt követően, bejelentkezhet.

A bejelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára korábban regisztrált, és oda önkéntesen, személyes adatainak megadásával belép.

A kezelt adatok köre és célja:

Tagi azonosító	azonosítás bejelentkezéshez
jelszó*	azonosítás bejelentkezéshez

Az adatkezelés célja a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, korábban megadott adatinak – szükség szerinti – módosítása, valamint kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

a) Érintett a weboldal egy meghatározott felületén keresztül a fent meghatározott adatait megadhatja és azokat (kattintással) eljuttathatja az Adatkezelő részére.

b) A megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.

c) Amennyiben a tagi azonosító és jelszó páros létezik, úgy a szerver a felhasználót beengedi az oldalra.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

d) Amennyiben az érintett a jelszavát elfelejtette, úgy lehetősége van a jelszavát új jelszóra cserélni, ha a weboldal erre a célra létrehozott funkcióját használva egy új, véletlenszerűen generált jelszót küldet az e-mail címére.

e) Érintett, amennyiben korábban adataiban módosulás történt, úgy a bejelentkezést követően, adatait módosíthatja a weboldal erre a célra kialakított felületén. A módosított adatok titkosított csatornán jutnak el az Adatkezelő erre a célra rendszeresített rendszerébe.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.7.Biometrikus azonosításra szolgáló funkciók használata

- Felhasználó az alkalmazásba, a jelszó megadása nélkül, biometrikus azonosítás igénybevételével is bejelentkezhet.
- A bejelentkezés és a biometrikus azonosítás használata önkéntes hozzájáruláson alapul.
- Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára korábban regisztrált, biometrikus azonosításra alkalmas készülékkel rendelkezik, és a portálra önkéntesen, biometrikus azonosításhasználatával belép.
- A kezelt adatok köre és célja:

A készülék biometrikus	azonosítás bejelentkezéshez

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

azonosító funkciója által generált token*	

- Az adatkezelés célja az alkalmazásba bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, korábban megadott adatinak – szükség szerinti – módosítása, valamint a weboldalon keresztül történő kapcsolattartás.

- Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

- A jelszavas belépés használata helyett az alkalmazás felkeresésekor a felhasználó dönthet úgy, hogy biometrikus azonosítás használatával kíván bejelentkezni.

- Ezen funkció használatához elengedhetetlen feltétel, hogy a felhasználó olyan eszközzel rendelkezzen, ami képes támogatni a biometrikus azonosítási funkciókat.

- A beléptetés során az alkalmazás felhívja a biometrikus azonosítási szolgáltatást a felhasználó igazolására. A készüléken lefut a biometrikus azonosítás, majd ennek az eredménye kerül megküldésre az alkalmazás részére, nem maga a biometrikus adat. A készülék által az azonosítás eredményeként létrehozott token az alkalmazást kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jut el.

- Amennyiben az azonosítás pozitív eredménnyel zárult, az ezt igazoló token alapján az alkalmazás beengedi a felhasználót.

- Amennyiben a felhasználó nem rendelkezik biometrikus azonosításra alkalmas eszközzel, nem kívánja használni ezt a funkciót vagy sikertelen eredménnyel zárul a biometrikus azonosítás, lehetősége van arra, hogy a Tagi azonosító és a jelszó megadásával azonosítsa magát, mindennemű hátrány nélkül.

- Maga az alkalmazás nem gyűjt és nem tárol biometrikus adatokat, a bejelentkezés során a felhasználó készülékének azonosítási funkcióit veszi igénybe. Az alkalmazáshoz eljuttatott token alapján nem rekonstruálhatóak biometrikus adatok.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

- Amennyiben hibás konfiguráció, technikai probléma, vagy bármilyen csatornán történő téves kommunikáció következtében olyan helyzet áll elő, hogy biometrikus adatok kerülnek a Pénztár részére megküldésre, a küldés tényét észlelő munkatárs köteles haladéktalanul értesíteni az adatvédelmi tisztviselőt az incidensről.

- Adatközlés, adattovábbítás harmadik fél irányába nem történik.

- Az adatkezelés módja: elektronikusan.

- Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

- Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.8. Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés

1. Adatkezelő lehetővé teszi, hogy érintett a tagdíjat bankon keresztül történő átutalással egyenlítse ki, továbbá Adatkezelő a Munkatársak munkabérét és egyéb járandóságait átutalással fizeti meg, valamint harmadik felek felé történő pénzügyi kötelezettségek teljesítését banki átutalással teszi meg.

Az érintett által bankon keresztül történő átutalás önkéntes hozzájáruláson alapul, az érintettek, mint Munkavállalók és más, harmadik felek felé történő pénzügyi teljesítés és így adatainak kezelése jogszabály és szerződés alapján kötelező

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván fizetni, továbbá, minden Munkatárs és minden harmadik fél, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik.

A kezelt adatok köre és célja:

számlabirtokos neve	azonosítás
bankszámla száma	azonosítás
közlemény	azonosítás

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

összeg	azonosítás

Az adatkezelés célja: az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése, valamint az érintett felé történő pénzügyi teljesítés végrehajtása.

A bank- és üzleti titok megőrzése érdekében Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy fenti adatok kizárólag annak a Munkatársnak jusson tudomására, akinek az a feladatai elvégzése érdekében elengedhetetlenül szükséges, és ehhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Érintett a banki átutalást az általa választott és számára elérhető csatornán teszi meg.

b) Érintett a banki átutalás megtörténtével az Adatkezelő számára megismerhetővé teszi a fenti adatait, tehát a sikeres banki utalást követően az Adatkezelő bankszámlájára megérkezik az utalt összeg és a fenti adatok.

c) Adatkezelő részéről történő banki átutalás esetén az Adatkezelő Munkatársa a számlák, bizonylatok és egyebek alapján összeállítja az átutalás címzettjeinek listáját, hozzájuk kapcsolva a pénzügyi teljesítést jelentő összegeket, majd vezetői jóváhagyást követően a banki átutalást végrehajtja.

d) Adatkezelő a banki átutalásokat, függetlenül attól, hogy bejövő, vagy kimenő utalásokról van szó, ellenőrzi.

e) A banki átutalás adatait Adatkezelő adatfeldolgozója felé átadhatja, ha van kapcsolódó feladattal (pl. könyvelés) megbízott adatfeldolgozója.

Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.9. Pénztártagsági jogviszonnyal összefüggő adatkezelés

1. Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő tagjai számára az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (továbbiakban: Öpt.) meghatározottak szerint pénztári szolgáltatásokat, társadalombiztosítási ellátásokat kiegészítő, pótló illetve ezeket helyettesítő szolgáltatásokat nyújtson

Az érintettek köre: valamennyi pénztártag, továbbá a haláleseti kedvezményezett és szolgáltatási kedvezményezettek, haláleseti kedvezményezett hiányában a pénztártag örökösei. A kedvezményezettek és az örökös esetében az adatkezelés Öpt.-ben foglalt, a Pénztárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges.

A kezelt adatok köre és célja:

Adat fajtája, érintettek köre	**Jelleg**	**Adatkezelés célja és indoka**
Név (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosítására, és kapcsolatfelvételhez, jogszabályban (2017. évi LIII. törvény a Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megakadályozásáról és megelőzéséről, Pmt.) előírt ügyfél-átvilágításhoz szükséges adat.
Nem férfi/nő (pénztártag, haláleseti kedvezményezett)	Feltétlenül szükséges	Öpt. 18/A. § (2) bekezdésben előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Adóazonosító jel (pénztártagnál)	Feltétlenül szükséges	Az egyéni számla vezetéséhez, az éves adóigazolás kiadásához, adóköteles szolgáltatás igénybe vételéhez, honlapon történő regisztrációhoz szükséges adat.
Személyazonosságot igazoló okirat száma, típusa (pénztártag)	Feltétlenül szükséges	Belépéskor és bármely kifizetés esetén a Pmt. szerinti ügyfél átvilágításhoz szükséges adat.
Útlevélszám (nem magyar állampolgárságú érintett)	Feltétlenül szükséges	Belépéskor és bármely kifizetés esetén a Pmt.szerinti ügyfél átvilágításhoz szükséges adat
Születési név (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosításához, Pmt.szerinti ügyfél átvilágításához szükséges adat. Az adat megadása növeli az azonosítás biztonságát, esetleges későbbi névváltoztatások esetén
Anyja leánykori neve (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Azonos nevű érintettek megkülönböztetésének biztonságát elősegítő adat.
Születési hely (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása növeli az ügyfél azonosítás biztonságát.
Születési idő (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása növeli az ügyfél azonosítás biztonságát.
Állandó lakcím (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintettel való pénztári ügyviteli kommunikáció alapadata (pl. tagi egyenlegértesítő, adóigazolás eljuttatása, egyéb levelezés)

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Értesítési cím, amennyiben eltér az állandó lakcímtől (pénztártag)	Önkéntes	Az érintettel való pénztári ügyviteli kommunikáció alapadata (pl. tagi egyenlegértesítő, adóigazolás eljuttatása, egyéb levelezés)
E-mail cím (pénztártagok, a hírlevélre történő feliratkozás esetében bárki)	Önkéntes	Az e-mail cím a pénztártag által a www.erstenyugdijpenztar.hu oldalon található felületen, a hírlevélre történő regisztrációhoz szükséges adat, amely felületen a tag felhatalmazhatja a Pénztárat, hogy számára a tagi értesítőt, hírlevelet e-mailen keresztül küldje meg. Az e-mailcím megadásával a tag hozzájárul, hogy ezen keresztül a Pénztár a kapcsolatot vele tarthassa, ügyintézés valamint tájékoztatás céljából.
Telefonszám (pénztártag)	Önkéntes	A telefonszám önkéntes megadásával lehetőség nyílik az érintettel való hatékony kapcsolattartásra.
Bankszámlaszám (pénztártag)	Önkéntes	A befizetések könyveléséhez, illetve a bankszámlára kért kifizetésekhez szükséges adat.
Hangfelvétel rögzítése (pénztártag) Panaszügyek kezelése, hangfelvétel rögzítése (bárki)	Feltétlenül szükséges Önkéntes	
Aláírás (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosításához, az aláírt

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

		nyilatkozatok hitelességéhez szükséges adat.
Tagsági okiratszám (pénztártag)	Pénztár által generált adat	Az egyéni számlaforgalom lekérdezéséhez, e-mailen történő ügyintézéshez, honlapra történő tagi regisztrációhoz szükséges adat.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Az érintett a fenti adataival kitölti a nyilatkozatot/nyilatkozatokat, amelyet/amelyeket Adatkezelő számára átad.

b) Adatkezelő az erre a célra rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerbe manuálisan betáplálja az érintett által megadott adatokat és/vagy a nyilatkozatot/nyilatkozatokat beszkenneli.

c) Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha megadja elérhetőségét, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen a belépéssel kapcsolatban, valamint ha külön hozzájárult, úgy más, például marketing célból is.

Adatkezelés időtartama: az Öpt. alapján a személyes adatokat a tagsági jogviszony megszűnését – kedvezményezett vagy örökös esetében a kifizetést – követő legalább 5 évig köteles kezelni.

Adatközlés harmadik fél irányába történik:

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.10. Nyereményjáték szervezése

1. Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával nyereményjátékon vegyenek részt az adott nyereményjátékra vonatkozó szabályok alapján. Az aktuális nyereményjáték(ok) és a vonatkozó játékszabály(ok), feltételek a weboldalon elérhetőek.

A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatinak megadásával részt kíván venni.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

A kezelt adatok köre és céljai:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Az érintett – a nyereményjáték szabályai szerint – adatainak megadásával jelentkezhet a nyereményjátékra.

b) Adatkezelő a nyereményjáték szabályai szerint elektronikusan és/vagy papír alapon rögzíti az adatokat és végrehajtja a sorsolást.

c) Adatkezelő a nyerteseket a megadott elérhetőségeiken kiértesíti.

d) Adatkezelő az adott játékszabály szerint, a nyertesek neveit a weboldalon elérhetővé teheti más érintettek, valamint harmadik személyek számára, ezért felhívja az érintettek figyelmét, hogy ennek tudatában mérlegeljék a nyereményjátékon történő részvétel lehetőségét.

e) Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségein keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt a nyereményjáték esetleges ellehetetlenüléséről tájékoztassa, vagy a nyeremény átvételét pontosítsa, érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

> *A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.11. Munkatársak adatainak nyilvántartása

1. Adatkezelő a hatályos jogszabályok előírásai alapján köteles adatokat felvenni, és adatokat átadni az állami adó- és vámhatóság irányába biztosítási jogviszony, így munkaviszony létesítése, egyszerűsített foglalkoztatás vagy megbízási jogviszony esetén.

A jogviszony létesítése önkéntes hozzájáruláson alapul, de az adatszolgáltatás az állami adó- és vámhatóság felé, így az adatok felvétele, tehát az adatkezelés kötelező az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 1. sz. melléklet 3. pontja alapján, valamint az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 3. és 11.§ alapján.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel munkaviszonyt, vagy egyéb jogviszonyt létesít, amellyel kapcsolatban az Adatkezelőnek bejelentési kötelezettsége fakad.

Kezelt, állami adó- és vámhatóság felé szolgáltatott adatok köre munkaviszony esetén: biztosított családi és utóneve*, adóazonosító jel*, születési idő*, biztosítási jogviszonyának kezdete*, kódja*, megszűnése*, a biztosítás szünetelésének időtartama*, a heti munkaidő*, a FEOR-szám*, a TAJ szám*, a végzettségét, szakképzettségét, szakképesítését, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma*. Ha a biztosított nem rendelkezik adóazonosító jellel, a születési családi és utónevét, születési helyét, anyja születési családi és utónevét és a biztosított állampolgárságát is kötelező bejelenteni*, bankszámlaszám, személyazonosító igazolvány száma, telefonszám, e-mail cím, érintett személyes képmása, idegen nyelv tudása, munkakör, munkaköri leírás, vezetői megbízások, gyakornoki idő, vizsga, próbaidő, fegyelmi eljárás, büntetés, felmentés, fizetési fokozat,

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

munkában töltött idő, munkaviszonyba beszámítható idő, besorolással kapcsolatos adatok.

Kezelt adatok köre megbízási jogviszony esetén a fentieken túl: bruttó megbízási díj, nettó megbízási díj*, bankszámlaszám, feladatvégzés helye.

A *-gal jelölt adatok kezelése és elsőfokú adóhatóság felé történő bejelentése a 2017. évi CL. törvény 1. melléklet 3. pontja alapján kötelező.

Az adatkezelés célja a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelő az adatokat a Munkatárs kilépésének naptári éve végétől számított 5 évig tartja nyilván azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

Adatkezelő az érintettet tájékoztatja, hogy az állami adó- és vámhatóság felé, törvényen alapuló bejelentési kötelezettsége van a kötelezően megadandó adatok vonatkozásában, amelyet az érintett írásban tudomásul vesz.

Amennyiben érintett nem kívánja tudomásul venni a törvényi kötelezettségek teljesítését, azokhoz nem járul hozzá, vele munkaviszony, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszony, vagy megbízási jogviszony nem létesíthető.

A tudomásulvételt követően, érintett, a jövőbeni Munkatárs, munkaviszonyt, egyszerűsített foglalkoztatási jogviszonyt, megbízási jogviszonyt létesít az Adatkezelővel vonatkozó szerződés kötéséve, amelyet Adatkezelő az Iratkezelési Szabályzat szerint letárol.

Adatkezelő a törvényi kötelezettségeket teljesítendő, a kötelezően megadandó adatokat a saját adóazonosító számának, nevének, elnevezésének, székhelyének, telephelyének, lakóhelyének, továbbá jogelődje nevének és adószámának közlésével, az illetékes elsőfokú állami adó- és vámhatóságnak elektronikus úton vagy az erre a célra rendszeresített nyomtatványon bejelenti, tehát az adatokat átadja.

Az Adatkezelő által történő, az Adatkezelő Munkatársaival kapcsolatos adatkezelés során biztosítani szükséges, hogy az adatokat kizárólag azon Munkatárs(ak)

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

kezelje/kezeljék, aki(k)nek az egyes, szükséges műveletek végzése során az adatkezelése elengedhetetlen.

Amennyiben az Adatkezelő Munkatársaira vonatkozó adatok kezelése nem szükséges az egyes Munkatársak feladatainak ellátásához, azokat más Munkatársak nem ismerhetik meg.

Munkatárs, különösen, ha adatgazda is egyúttal, a jelen Szabályzatot, vonatkozó egyéb belső szabályzatokat, utasításokat és egyebeket a jogviszony kezdetének napján, de legkésőbb az első munkában töltött napon kötelesek megismerni.

Munkatársak során kötelesek annak utasítása szerint eljárni.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.12. Munkabaleseti jegyzőkönyvvel kapcsolatos adatkezelés

1. Abban a nem kívánt esetben, ha érintett Munkatárs munkába jutás vagy munkavégzés közben balesetet szenved, Adatkezelő – az érintett közreműködésével, amennyiben az lehetséges – baleseti jegyzőkönyvet, valamint a biztosítótársaság számára szolgáltatási igénybejelentőt vesz fel, továbbá személyes és különleges adatokat továbbít az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató felé.

Az adatkezelés jogalapja az érintett létszükséglete.

Az érintettek köre: Minden Munkatárs, aki balesetet szenved.

A baleseti jegyzőkönyvvel kapcsolatos adatkezelés során kezelt adatok köre:

érintett sérült neve*	

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

születéskori név*	baleseti jegyzőkönyv kitöltése során kerül felhasználásra
születési helye*	
születés időpontja*	
anyja neve*	
állandó lakcíme*	
telefonszáma*	
baleset időpontja*	
baleset helyszíne*	
baleset rövid leírása*	
szemtanú rövid nyilatkozata	
balesetet okozó érintett neve, ha van	
lakcíme, telefonszáma	
ha a balesetet szenvedett érintett elsősegélyben részesült, az elsősegélyt nyújtó személy nyilatkozata	
amennyiben mentő szükséges, érintett hívó fél neve, hívás ideje	

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása, kapcsolattartás, valamint a balesettel kapcsolatos jogi lépések megtétele.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Adatkezelő a baleset bekövetkeztét követően haladéktalanul baleseti jegyzőkönyvet vesz fel az érintett, szemtanú érintett(ek), a balesetet okozó

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

érintett (ha ilyen létezik) tevékeny közreműködésével, a fent meghatározott adatok felvételével.

b) Adatkezelő megnevezi az érintett felé a biztosítótársaságot és szolgáltatási igénybejelentőt vesz fel és azt, az adatokat tartalmazó iratot eljuttatja a biztosítótársaság felé.

c) Adatkezelő mind a baleseti jegyzőkönyv, mind a szolgáltatási igénybejelentőről másolatot készít, amelyet az Iratkezelési Szabályzat szerint letárol.

d) Adatkezelő kapcsolatot tart a balesetet szenvedett érintettel, továbbá, szükség szerint a szemtanú és balesetet okozó érintett(ekk)el, és informálja őket a tényekről, jogi és egyéb lépésekről.

e) Adatkezelő a számára rendelkezésre álló adatokat továbbítja az ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató felé az érintett létszükséglete jogalappal.

Adatkezelő a Munkatárs balesetéről szóló baleseti jegyzőkönyvet és így annak adattartalmát az alábbiaknak továbbítja:

a. Amennyiben 1-3 nap közötti munkaképtelenséggel jár a munkabaleset, a munkabaleseti jegyzőkönyvet csak a sérültnek és a társadalombiztosítási kifizetőhelynek, ennek hiányában az illetékes egészségbiztosítási pénztárnak (kirendeltségnek)

b. Amennyiben 3 napon túli munkaképtelenséggel járt a baleset:

   i. a sérültnek, halála esetén hozzátartozójának;

   ii. a halált, illetve a három napot meghaladó munkaképtelenséget okozó munkabalesetről a munkabaleset helyszíne szerint illetékes munkavédelmi felügyelőségnek;

   iii. a külföldi kiküldetés, külszolgálat, munkaerő-kölcsönzés esetén a magyarországi székhelyű munkáltató magyar munkavállalójának a munkabalesetéről a munkáltató székhelye szerint illetékes munkavédelmi felügyelőségnek;

   iv. az Országos Egészségbiztosítási Pénztárnak, a társadalombiztosítási kifizetőhelynek, ennek hiányában az illetékes egészségbiztosítási szakigazgatási szervnek;

   v. a munkaerő-kölcsönzés, kirendelés esetén a kölcsönbeadó, kirendelő munkáltatónak.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

A súlyos munkabalesetről készített jegyzőkönyvnek a munkavédelmi felügyelőséghez történő megküldésekor másolatban mellékelni kell a munkáltatói balesetvizsgálat teljes dokumentációját így különösen:

- a meghallgatási jegyzőkönyveket;
- a szakmai képzettséget igazoló dokumentumot;
- a kezelési jogosultságot igazoló dokumentumot;
- az egészségügyi alkalmasságot igazoló dokumentumot;
- az üzembe helyezést dokumentáló iratot;
- az időszakos biztonsági felülvizsgálatot dokumentáló iratot;
- a kockázatértékelést dokumentáló iratot;
- a fényképfelvételeket, videófelvételeket;
- a belső szabályzatok vonatkozó részeit.

Az adattovábbítások jogalapja jogszabályi kötelezettség (vagy ha az nem értelmezhető az érintett érdeke vagy létszüksége).

Az adatkezelés időtartama: felvételtől számított 5 évig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.13. Belső képzés során történő adatkezelés[2]

1. Adatkezelő a belső képzések során felvett adatokat az itt megfogalmazottak alapján kezeli tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnél hatályban levő tűzvédelmi, munkavédelmi és adatvédelmi szabályzatok alapján a Munkatársak oktatásban részesülnek, amellyel kapcsolatban jelenléti ívek, jegyzőkönyvek kerülnek felvételre.

[2] A *-gal jelzett adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály alapján kötelező (pl. tűzvédelmi oktatás, munkavédelmi, munkakörre előírt oktatás, stb.), vagy az Adatkezelő jogos érdeke (pl. adatvédelmi oktatás). Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Munkatársak ismeretei, képességei, készségei folyamatosan fejlődjenek, hogy egyre növekvő minőségű feladatot lássanak el.

Az érintettek köre: Adatkezelő minden Munkatársa.

Kezelt adatok köre és célja az oktatási naplóval kapcsolatban:

képzés tárgya témája	azonosítás
résztvevő Munkatársak névsora (jelenléti ív)	azonosítás
résztvevő Munkatársak aláírása	azonosítás, későbbi bizonyítás
képzés időpontja	azonosítás
az előadó neve és aláírása	azonosítás

Kezelt adatok köre és célja az egyéni képzéssel kapcsolatban:

Munkatárs neve	azonosítás
oktatás tárgya	azonosítás
az oktatás időpontja	azonosítás
az előadó neve és aláírása	azonosítás

Kezelt adatok köre és célja a Munkatársak bizonyítványaival, vizsgáival kapcsolatban:

Munkatárs neve	azonosítás
bizonyítvány, vizsga sorszáma	azonosítás, bizonyítás, állami adó- és vámhatóság történő lejelentés

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

bizonyítvány, vizsga másolata	bizonyítás, ha azt hatóság megköveteli, egyébként másolatokat az Adatkezelő nem tárol

Az adatkezelés célja egyrészt a törvényi kötelezettségek teljesítése, a szakmai képesítés bizonyítása, másrészt a Munkatársak képzésének nyomonkövetése, fejlődésének elősegítése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat belső képzés esetén:

a) Adatkezelő meghirdeti a belső képzés időpontját, időpontjait, Munkatárs pedig a belső képzésen részt venni köteles.

b) Adatkezelő a belső képzésről jelenléti ívet, vagy más, bizonyító erejű dokumentumot vesz fel, amelyet a Munkatárs aláírásával lát el.

c) Amennyiben azt a képzés megköveteli, Munkatárs vizsgát tesz, amelynek eredményét az Adatkezelő letárolja.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a Munkatársak harmadik fél által kibocsátott vizsgáival, bizonyítványaival kapcsolatban:

a) Érintett az adatkezelő számára a megszerzett vizsgáról szóló igazolást, tanúsítványt, vagy bizonyítványt az Adatkezelő számára bemutatja.

b) Adatkezelő a dokumentum hitelességéről megbizonyosodik, annak számát letárolja.

c) Amennyiben munkaügyi vagy más hatóság a munkavégzés helyszínén vizsgálhatja a dokumentum meglétét, úgy Adatkezelő – az érintett beleegyezését követően – másolatot készíthet a dokumentumról, amelyet az adatbiztonság követelményének megfelelően köteles tárolni. Más esetben az Adatkezelő másolatot nem készíthet a dokumentumokról.

Az adatkezelés időtartama: munkavédelmi, biztonságtechnikai és tűzvédelmi oktatás naplóját az Adatkezelő 3 évig őrzi meg, a Munkatárs egyéni képzésének naplóját, bizonyítványainak, vizsgáinak adatait (és ha szükséges, másolatait) a jogviszony időtartama alatt kezeli.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

> *A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.14. Oktatással, tréninggel kapcsolatos adatkezelés

1. Adatkezelő, céljaival összhangban, lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa nyújtott oktatási, tréning szolgáltatásait igénybe vegyék.

Az oktatáson, tréningen történő részvétel önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak önkéntes megadásával részt kíván venni az Adatkezelő által szervezett oktatáson, tréningen.

A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
időpont*	kapcsolattartáshoz és teljesítéshez szükséges

Az adatkezelés célja szolgáltatás (oktatás, tréning) nyújtása az érintett számára meghatározott időpontban, tartamban és tartalommal, valamint kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

a) Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon jelzi az Adatkezelő felé az oktatáson, tréningen történő részvételi szándékát a fent meghatározott adatainak megadása mellett.

b) Adatkezelő a részvételi szándékot manuálisan betáplálja az erre rendszeresített elektronikus nyilvántartási rendszerbe, és/vagy azt papír alapon rögzíti.

c) Adatkezelő az oktatáson, tréningen való részvételt feltétel teljesítéséhez kötheti, amelyről a kapcsolattartási módok valamelyikén értesíti az érintettet.

d) Adatkezelő az érintett számára a jelentkezésnek megfelelő oktatást, tréninget nyújt.

e) Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy megadott elérhetőségein keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy őt az oktatás, képzés ellehetetlenüléséről tájékoztassa, vagy ezek megrendezésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást nyújtson, érintett esetleges panaszát megválaszolja, vagy panaszával kapcsolatos egyéb lépéseket tegyen.

f) Adatkezelő az oktatáson, képzésen történő érintetti megjelenést jelenléti ív, vagy más nyilvántartás vezetésével nyomon követi. Az ilyen papír alapú, adatokat tartalmazó iratok kezelésére az Iratkezelési Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni a jelen Szabályzat szabályainak betartása mellett.

Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek számviteli bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.15. Érintett beleegyezésével az érintettről - a szolgáltatás igénybevétele során - készített képek, videófelvételek, hangfelvételek

1. Adatkezelő a hatályos Polgári törvénykönyv 2:48. § (1). bekezdésében foglaltak messzemenő betartása mellett, az érintettről, és/vagy az érintettel készített hang-, kép- és videófelvételt kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával hozza létre, és teszi meg azokat a lépéseket (pl. továbbítás, publikálás), amelyekhez az érintett a vonatkozó nyilatkozatában hozzájárult.

Az adatkezelés kizárólag az érintett arra irányuló, önkéntes, határozott hozzájárulás esetén valósulhat meg.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön (például a szolgáltatás igénybevétele során).

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

A kezelt adatok köre és célja:

érintettel készült hangfelvétel	azonosítás, marketing
érintett arcképmása	azonosítás, marketing
érintettről készült egyéb képfelvétel, ideértve a videófelvételt, amelyről az érintett felismerhető	azonosítás, marketing

Adatkezelés célja az érintett hozzájárásulásában meghatározott cél, példálózó felsorolással élve az érintettről az érintett beleegyezésével készített hang-, kép- és videófelvételek továbbítása a Partner, vagy harmadik személy számára, vagy az Adatkezelő weboldalán vagy közösségi oldalán történő közzététele, és így az Adatkezelő marketingje.

Adatkezelő kijelenti, érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben az elkészített hang-, kép- és videófelvételről az érintett felismerhető, úgy az adat személyes adatnak minősül és annak kezelésére a következő szabályok irányadóak:

a) Amennyiben érintett az adatról felismerhető, úgy előzetes hozzájárulását bármikor visszavonhatja, akár a weboldalra, vagy a közösségi oldalra feltöltés előtt, akár a feltöltést követően (törlési igény).

b) Adatkezelő a törlési igény kézhezvételét követően azonnal köteles megtenni az adat eltávolítását szolgáló lépéseket.

Az érintettekről készült adatokkal kapcsolatos adatkezelésről az office@erstenyp.hu e-mail címre küldött megkeresésre ad az Adatkezelő bővebb tájékoztatást. A weboldalról és/vagy közösségi oldalról és/vagy az adatállományból történő törlés, vagy zárolás szintén itt kérhető.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

7.16. Ügyfél-átvilágítás

1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény előírásai szerint Adatkezelő ügyfél-átvilágítási kötelezettség (6. és 7-11.§) terheli.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályon alapul, kötelező.

Az érintettek köre: Az Adatkezelő minden ügyfele, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselőt az ügyfél meghatalmazottja, minden rendelkezésre jogosult személy, továbbá a külföldi személy kézbesítési megbízottja is, amennyiben ilyen személy kijelölésre kerül.

Ha az ügyfél jogi személy, úgy a nevében vagy megbízása alapján eljáró természetes személy azonosításán túlmenően a jogi személy azonosítását is el kell végezni.

Kezelt adatok körei: Adatkezelő az azonosítás során az alábbi adatokat köteles rögzíteni az említett jogszabály 7. § 2. bek. alapján:

a) természetes személy
   i. családi és utónevét,
   ii. születési családi és utónevét,
   iii. állampolgárságát,
   iv. születési helyét, idejét,
   v. anyja születési nevét,
   vi. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
   vii. azonosító okmányának típusát és számát;
b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
   i. nevét, rövidített nevét,
   ii. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén - amennyiben ilyennel rendelkezik - magyarországi fióktelepének címét,
   iii. főtevékenységét,
   iv. képviseletére jogosultak nevét és beosztását,
   v. kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait,
   vi. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

(nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,

vii. adószámát.

Adatkezelő a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok ***bemutatását*** köteles megkövetelni:

a) természetes személy esetén

i. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát,

ii. külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát,

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - harminc napnál nem régebbi - okiratot, hogy

i. a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,

ii. belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,

iii. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatósághoz vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Adatkezelő köteles ellenőrizni a 6. pontban meghatározott, bemutatott, azonosságot igazoló okirat érvényességét.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése során az Adatkezelő köteles ellenőrizni a meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Ha az ügyfél és az üzleti kapcsolat, ügyleti megbízás azonosításához kockázatérzékenységi megközelítés alapján ez szükséges, az azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az Adatkezelő jogosult a fent meghatározott intézkedéseken túlmenően a személyazonosságra vonatkozó adat nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy olyan nyilvántartás alapján történő ellenőrzésére, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult.

A 2017. évi LIII. törvény 7. § 8. bek. alapján az Adatkezelő a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az 5. pontban meghatározott adatokat tartalmazó, az 5. pont alapján bemutatott okiratról - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az e törvényben meghatározott kötelezettségek megfelelő teljesítése, az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából - ***másolatot*** készít.

Az adatkezelés célja az érintettek azonosítása és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Adatkezelő az érintetteteket hirdetmény és/vagy szabályzat útján tájékoztatja az adatkezelés kötelező voltáról, a kezelt adatok köreiről és egyebekről.

b) Adatkezelő, az üzleti kapcsolat kialakítását megelőzően, szóban is tájékoztatja az érintettet az átvilágítási intézkedésekről.

c) Az ügyfél kitölti a rá vonatkozó nyilatkozatot a fenti adatainak megadása mellett.

d) Ügyfél az említett nyilatkozat kitöltésével párhuzamosan igazolja személyazonosságát.

e) Adatkezelő Munkatársa a személyazonosságot igazoló, fent meghatározott iratokat lemásolja, és/vagy bedigitalizálja, és a papír alapú vagy elektronikus másolatot eltárolja az erre rendszeresített nyilvántartási rendszerben.

f) Összhangban a 2017. évi LIII. törvény előírásával, amennyiben pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény merül fel, az Adatkezelő köteles bejelentést tenni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a 2017. évi LIII. törvény által a 7-14. § alapján rögzített adatokat, a bejelentés alapjául szolgáló adat, tény, körülmény részletes ismertetését és a bejelentés alapjául szolgáló adatot, tényt, körülményt alátámasztó dokumentumokat, amennyiben azok rendelkezésre állnak.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

g) A feladattal megbízott Munkatárs az érkezett bejelentést a pénzügyi információs egységként működő hatóságnak haladéktalanul továbbítani köteles.

Az adatkezelés időtartama:

a) Adatkezelő a 2017. évi LIII. törvény 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

b) Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a pénzügyi információs egység és a felügyeletet ellátó szerv a 2017. évi LIII. törvény alapján tudomására jutott adatot, okiratot a tudomásra jutásától, illetve a birtokába kerülésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Adatközlés harmadik fél irányába történik:

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

7.17. Panaszkezelés

1. Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a megrendelt szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

A panaszkezelés folyamata önkéntes hozzájárulás alapján indul meg, de panasz esetén az adatkezelés kötelező.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének időpontja	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele, kezelése és a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Érintett panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közli az Adatkezelővel.

b) Amennyiben érintett panaszát szóban teszi meg, úgy arról az Adatkezelő panaszbejelentő nyomtatványt, vagy annak tartalmával megegyező jegyzőkönyvet vesz fel.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

c) Amennyiben érintett panaszát írásban kívánja megtenni, úgy arra lehetősége van.

d) Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszolja.

e) Adatkezelő törekszik az esetlegesen felmerülő panaszok mielőbbi, közös érdekek szerinti rendezésére.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik, kivéve hatósági megkeresés esetét.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

*A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az adatok megadása kötelező.*

7.18. Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

1. Adatkezelő az érintettektől papír alapú vagy elektronikus hozzájáruló nyilatkozatot kér az adataik megismeréséhez, kezeléséhez, adott esetben továbbításához.

A hozzájáruló nyilatkozat adása önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára.

Kezelt adatok köre és célja:

Név*	azonosítás
szül. hely, idő*	azonosítás

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

hozzájárulási nyilatkozatban megjelölt adat*	hozzájárulás teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés célja: a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon járul hozzá az adatok kezeléséhez.

Példálózó felsorolással élve az érintett elektronikusan a weboldalon, vagy papír alapon adja meg előzetes hozzájárulását az adatok kezeléséhez.

Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatokat papír alapon vagy elektronikus úton letárolja és kezeli későbbi visszakereshetőség és bizonyíthatóság okán. A hozzájáruló nyilatkozatokat zártan kezeli az Adatkezelő.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, vagy ilyen jogviszony nem jött létre, akkor az érintett kérésére törlésig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

> *A *-gal jelölt adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az érintett azokat az Adatkezelő számára nem szolgáltatja, úgy az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtását megtagadja.*

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

7.19. Rögzített vonalú ügyfélszolgálat működtetésével kapcsolatos adatkezelés

1. Az Adatkezelő a fogyasztói panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására, minőségjavítás, az érintetti, felhasználói igények és problémák dokumentálása és hatékonyabb elintézése céljából rögzített telefonvonalú ügyfélszolgálatot működtet.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása tekintettel arra, hogy az Adatkezelő számára jogszabály a rögzített vonalú ügyfélszolgálat működtetését kötelezően nem írja elő. Amennyiben érintett nem kíván hozzájárulni a rögzített vonalú adatkezeléshez, úgy az Adatkezelő lehetővé teszi az érintett számára, hogy nem rögzített vonalon keresztül kerüljön kapcsolatba az Adatkezelővel.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki a rögzített vonalú ügyfélszolgálaton keresztül kíván az Adatkezelővel kapcsolatba kerülni, kapcsolatot tartani.

A kezelt adatok köre és célja:

hívás azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
telefonbeszélgetés oka	válaszadás

Az adatkezelés célja: minőségjavítás, az érintetti, felhasználói igények és problémák dokumentálása és hatékonyabb elintézése.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

a) Érintett felhívja az Adatkezelő ügyfélszolgálatát, vagy az ügyfélszolgálat felhívja az érintettet.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

b) Előre rögzített tájékoztató vagy az Adatkezelő minden hívás kezdetekor elmondja, hogy ki az Adatkezelő, a beszélgetés rögzítésre, a rögzítés célját és időtartamát, valamint azt, hogy további információt az Adatkezelő weboldalán találhat, továbbá kéri az érintett hozzájárulását. Amennyiben érintett korábban írásban hozzájárult az adatkezeléshez, úgy a szóbeli hozzájárulás kérésétől Adatkezelő eltekinthet, de felhívja az érintett figyelmét arra, hogy amennyiben nem kíván hozzájárulni az rögzített vonalú adatkezeléshez, akkor milyen nem rögzített vonalon tud az Adatkezelővel kapcsolatba kerülni.

c) Érintett önkéntesen dönt az adatkezelésről, és hozzájárulása esetén az Adatkezelő a beszélgetést elektronikus úton rögzíti.

d) Amennyiben érintett a beszélgetésről másolatot kíván kapni, azt az Adatkezelő elérhetőségeire küldött kérelemmel teheti meg.

Az adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, ennek hiányában 3 hónapig, vagy amennyiben az érintett megállapodást kötött az Adatkezelővel, úgy azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.20. Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

1. Adatkezelő lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy az általa meghirdetett álláspályázatra jelentkezzenek az álláspályázatban szereplő úton vagy módon (pl. elektronikus vagy papír alapon), vagy kiírt álláspályázat nélkül, hozzá jelentkezzenek.

Az álláspályázatra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőhöz valamilyen munkakör elnyerése céljából jelentkezik.

A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
szül. hely, idő	azonosítás
megpályázott pozíció neve	jelentkezés beazonosításához szükséges
különleges adat, pl. egészségügyi adat	különleges adat kezelésére csak akkor kerül sor, ha az a pozíció betöltésének elbírálásához szükséges
tapasztalatok – korábbi munkahely neve és az ott eltöltött időszak	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a munkatapasztalat
tapasztalatok – pozíció leírása	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a munkatapasztalat
iskolai végzettség	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az iskolai végzettség
idegen nyelv ismeret, idegen nyelv és ismeret foka	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az idegen nyelv ismeret
csatolt önéletrajz egyéb adatai	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges az önéletrajz, és annak munkakörhöz releváns adatai
csatolt motivációs levél	pozíció betöltésének elbírálásához szükséges a motivációs levél
adatok jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez való hozzájárulás jelzése, ha az érintett nem nyer felvételt	ki nem választás esetén történő adatkezelés jogalapjához szükséges

Az adatkezelés célja a jelentkezés munkakör betöltésére, valamint a kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat:

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

a) Érintett az álláspályázat szerinti úton, módon eljuttatja adatait az Adatkezelő részére. A jelentkezés tipikus, de nem kizárólagosan elektronikus úton történő adatmegküldéssel történik.

b) Amennyiben a weboldalon keresztül történik a jelentkezés, úgy a megadott adatok a weboldalt kiszolgáló szerverre titkosított csatornán keresztül jutnak el.

c) Adatkezelő a kiválasztási folyamat során a jelentkezéseket összeveti a betölteni kívánt pozíció megkívánt, és a munkaviszony/egyéb jogviszony létrehozásának feltételeivel, és az összevetés alapján a legmegfelelőbb személyeket személyes interjúra hívja be.

d) A kiválasztás folyamata a személyes interjúval, és adott esetben teszt kitöltésével folytatódik.

e) A kiválasztás a legmegfelelőbb érintettel történő szerződéskötéssel ér véget azzal a megjegyzéssel, hogy a ki nem választott érintettek adatait az Adatkezelő csak abban az esetben kezelheti a jövőben, ha ahhoz az érintettek külön hozzájárultak, azt külön, bizonyítható módon, kérték.

f) Adatkezelő jelzi a kiválasztás eredményét a jelentkező érintettek felé, és kéri a hozzájárulást az adatok további, a jelentkezést követő 2 évig történő kezeléséhez ugyanilyen vagy hasonló, vagy az érintett kompetenciáinak megfelelő álláspályázatra jelentkezésre, amennyiben ilyen hozzájárulást az érintett korábban nem adott (pl. a weboldalon keresztül).

g) Megadott hozzájárulás esetén az Adatkezelő azokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.

Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben álláspályázatra jelentkezés során referencia személyt adott meg, e személlyel az Adatkezelő felveheti a kapcsolatot az érintett szakmai tapasztalatainak ellenőrzése céljából.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig, vagy érintett hozzájárulása alapján a jelentkezést követő 2 év leteltéig, vagy érintett időközben tett törlési igényéig.

Adatközlés harmadik fél irányába nem történik.

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Az adatkezelés módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik.

Adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: lásd külön fejezetben.

7.21. Weboldal látogatási adatok

I. Hivatkozások és linkek

1. Adatkezelő weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyek olyan oldalakra mutatnak, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért.

II. Sütik (Cookie-k)

Adatkezelő tekintettel a 2003. évi C. törvény 155.§ 4. bekezdésében foglaltaknak, miszerint „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni” a következő tájékoztatást adja az általa használt analitikai eszközökkel, azaz cookie-kkal (magyarul: süti) kapcsolatban.

Adatkezelő a következő típusú cookie-kat használja, amelyek célját alább határozza meg:

a. Feltétlenül szükséges cookie-k
   i. Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni.
   ii. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek be személyes adatokat az érintettől vagy olyan adatokat, amelyek marketing célokra használhatók fel.
   iii. Feltétlenül szükséges cookie-k például a Teljesítmény cookie-k, amelyek információt gyűjtenek arról, hogy a weboldal megfelelően működik-e, működésében tapasztalhatóak-e hibák. Az esetleges hibák jelzésével az

ERSTE Nyugdíjpénztár
ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Adatkezelő segítségére vannak a weboldal tökéletesítéséhez, illetve jelzik, hogy melyek a weboldal legnépszerűbb részei.

b. Funkcionális cookie-k
   i. Ezek a cookie-k biztosítják a weboldal érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az érintett által választott beállításokat (például: szín, betűméret, elrendezés).

c. Célzott cookie-k
   i. A célzott cookie-k biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az érintett érdeklődési köréhez. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók és az érintett számára kedvezőbb ajánlatok elérésének megkönnyítését szolgálják.

d. Harmadik fél által biztosított cookie-k
   i. Előfordulhat, hogy a weboldalon megjelenik olyan, harmadik fél – például egy közösségi oldal - által biztosított cookie, amely lehetővé teszi az adott tartalom megosztását vagy kedvelését, és amivel olyan információkat küld a harmadik fél számára, amiket az később arra használhat fel, hogy más weboldalakon is hirdetéseket jelenítsen meg az érintett számára.

Adatkezelő által a honlapon használt sütikről részletes információ a honlapon elérhető süti tájékoztatóban található.

Adatkezelő köteles felhívni a felhasználók figyelmét, hogy a legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani.

Adatkezelő köteles felhívni a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

7.22. Adatkezelő Munkatársainak ellenőrzésével kapcsolatos adatkazelések

1. E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos, a számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos, a munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos, a céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelést a Pénztár az Információbiztonsági Szabályzatában szabályozza.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

8. ADATFELDOLGOZÁS, ADATÁTADÁS ÉS -TOVÁBBÍTÁS

1. Főszabály alapján Adatkezelő külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt adatokat maga dolgozza fel.

Abban az esetben, ha Adatkezelő könyvelési, bérszámfejtési feladatokkal, és/vagy kézbesítés, tárhely/szerverszolgáltatás, rendszergazdai vagy egyéb, adatfeldolgozói feladatnak minősülő feladatokkal harmadik személyt bíz meg, akkor e partner, mint adatfeldolgozó adatai a Szabályzat I. sz. mellékletében kerülnek meghatározásra.

Abban az esetben, ha Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, úgy a következő szabályokat kell betartani és betartatni:

a) Az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

b) Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, valamint az Adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

c) Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

d) Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

e) Az EU 2016/679 Rendelet 33. cikk. 2. bek. alapján az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Adatok továbbítására, valamint az Adatkezelő által kezelt adatbázis más adatkezelővel történő összekapcsolására csak az érintett hozzájárulása, vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye meghatározott.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az érintett hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítással érintett minden adat, az adattovábbítás címzettje, célja, adatkezelés várható ideje ismeretében adja meg.

9. ADATBIZTONSÁG, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, AZ INFORMÁCIÓBIZTONSÁG VÉDELME

1. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek.

Az Adatkezelő ugyancsak gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen szabályzattól tartalmilag és formailag elkülönülő szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján is gondoskodhat.

Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban, a jelen Szabályzatban és egyéb, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatokban és egyebekben meghatározott, az adatbiztonság magas fokú érvényesülését biztosító rendben köteles eljárni.

Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett Munkatársak megfelelő felkészítéséről.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

a) A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

b) Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);

c) Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

d) Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon biztosítja, hogy

a) az érintett által megadott személyes adatokat csak és kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott adatokkal és módon kapcsolja össze.

b) gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz az Adatkezelőnek csak olyan munkatársai férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri kötelezettségükből fakadó feladatuk ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

c) az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor.

d) a hibás adatok az érintett erre irányuló kérelme alapján 24 órán belül törlésre kerülnek.

e) az adatokról biztonsági mentés készül.

Az Adatkezelő az adatok kezelése - így különösen azok tárolása, helyesbítése, törlése - az érintett tájékoztatás kérése, illetve tiltakozása során az elvárt védelmi szintet nyújtja.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Adattovábbításra az érintett hozzájárulásával, érdekeinek sérelme nélkül, bizalmasan, az ennek teljes mértékben megfelelő informatikai rendszer biztosítása mellett kerül sor az adatkezelés céljának, jogalapjának és elveinek betartása mellett. Az érintett személyes adatait hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem továbbítja, harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően írja elő.

Az érintett egyéb, vele közvetlenül, vagy közvetve kapcsolatba nem hozható, beazonosíthatatlan – a továbbiakban anonim – adatok személyes adatnak nem minősülnek.

10.AZ ADATKEZELŐ NYILATKOZATAI

1. Az Adatkezelő kijelenti, hogy

   a) az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

   b) az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Munkatársak ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

   c) gondoskodik arról, hogy a mindenkor hatályos szabályzat az érintett részére folyamatosan hozzáférhető legyen, ezzel érvényre juttatva az átláthatóság elvét és előzetes tájékoztatás kötelezettségét.

   d) a weboldal a látogatók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

   e) az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz, valamint az adatvédelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

   f) az általa kezelt adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz és adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, biztosítja.

   g) a tőle elvárható módon mindent megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

h) a neki megadott személyes adatok helyességét, valóságtartalmát nem ellenőrzi, azok helytállóságáért felelősségét kizárja.

i) a személyes adatokat harmadik személy részére csak kivételesen és abban az esetben továbbítja, valamint az általa kezelt adatbázist más adatkezelővel csak abban az esetben kapcsolja össze, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, vagy jogszabály azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

j) kizárólag Magyarországon végez tevékenységet, multinacionális vállalatlánchoz nem tartozik, ezért kötelező szervezeti szabályozást bevezetnie és működtetnie nem szükséges.

k) személyes adatot harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem továbbít, nem ad át.

l) belföldi adatkezelő részére történő adattovábbítás(ok)ról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.

m) az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat, ha jogszabály ilyeneket előír.

n) az EU 2016/679 Rendelet 33. cikke alapján a személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettsége keletkezik a felügyelő hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.

o) ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, így közli

    i. az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

ii. az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;

iii. az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Adatkezelővel jogviszonyban álló, nem adatfeldolgozási feladatot végző szerződéses Partner adatkezelésének jogszerűségéért az Adatkezelő felelősségét kizárja.

Megfelelő biztonsági intézkedések alkalmazásával az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozásáról.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az egyes adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira, a változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan intézkedéseket hozhat, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a törvényi követelmények és érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Ennek körében Adatkezelő álnevesítést hajthat végre, ha azt törvény nem zárja ki és az adatkezelés jogalapjával és céljával összhangban van.

A személyes adatok álnevesítése csökkentheti az érintettek számára a kockázatokat, valamint segíthet az Adatkezelőnek (és az adatfeldolgozó(i)nak, ha igénybe vesz adatfeldolgozót) abban, hogy az adatvédelmi kötelezettségeiknek megfeleljen(ek). Amennyiben Adatkezelő álnevesítést használ, akkor annak feltételeit külön szabályzatban állapítja meg és teszi közzé. Az ilyen szabályzat a jelen Szabályzat mellékletének tekintendő.

Az álnevesített személyes adatokat, amelyeket további információ felhasználásával valamely természetes személlyel kapcsolatba lehet hozni, azonosítható természetes személyre vonatkozó adatnak kell tekinteni.

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26. Telefon: (+36 1) 411 3200 Adószám: 18075285-1-41
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846 Telefax: (+36 1) 411 2140 Bankszámlaszám:
office@erstenyp.hu www.erstenyugdijpenztar.hu 11670009-03955300-70000008

Jelen szabályzat szerzői jogi műnek minősül, tilos a Szabályzat egészének vagy részének, részletének másolása, többszörözése, újra nyilvánossághoz történő közvetítése, a mű mindenfajta eltorzítása, megcsonkítása, egészben vagy részben történő használata, felhasználása, feldolgozása, értékesítése a szerző írásos hozzájárulása nélkül. Szabályzat szerzője az Adatkezelő.

Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a Szabályzat az Adatkezelő sajátos adatkezelési tevékenységei alapján készült, és nem használható sablonként, mintaként. Minden adatkezelőnek a saját működése szerinti szabályozásra van szüksége.

A Szabályzata olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén a szerzőt, tehát az Adatkezelőt kötbér illeti meg. A kötbér összege oldalanként bruttó 50.000.- Ft. Szabályzat olvasója, felhasználója tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja fel a Szabályzatot. Szerzői jogi jogsértés esetén az Adatkezelő közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

A Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár Belső adatvédelmi Szabályzatának I. sz. Melléklete

Hivatkozva az Belső adatvédelmi Szabályzatban meghatározottakra, Adatkezelő ezúton értesíti és tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő

A Pénztár a tagi értesítőket és a hírlevelet kiszervezett tevékenység keretében, az ANY Biztonsági nyomda szolgáltatásának igénybe vételével készítteti, és juttatja el a pénztártagok részére.

Szervezet	Tevékenység
Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár	ügyfélszolgálat, nyilvántartás, informatikai rendszer működtetése
ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	nyomdai munkálatok, borítékolási, postázás
Reisswolf Budapest Kft.	iratmegsemmisítés
Iron Mountain Kft.	irattározás, dokumentáció-archiválás

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Adattovábbítások nyilvántartása

a 2011. évi CXII. törvény 15. § 2. bek. alapján

Adatkezelő az adattovábbítás(ok)ról nyilvántartást vezet az alábbiak szerint:

Sorszám	Továbbítás időpontja	Adattovábbítás címzettje (név, elérhetőség)	Adattovábbítás jogalapja (önkéntes hozzájárulás vagy kötelező)	A továbbított személyes adatok köre/körei	Egyéb adatok és/vagy körülmények, ha ilyeneket jogszabály előír, vagy Adatkezelő fontosnak tart

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Az Erste Önkéntes Nyugdíjpénztár (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., adószám: 18075285-1-41, telefonszám: 06 1 411 3200, e-mail: office@erstenyp.hu, képviseli: Mohr Lajos ügyvezető igazgató és Padra Szilvia főkönyvelő), mint adatkezelő az adatkezelési tevékenységeit a GDRP 30. cikke alapján az alább határozta meg:

- Általános rendelkezések az egyes adatkezelési tevékenységek kapcsán, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele
- Egyszeri információkérés
- Az érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok
- Weboldalon keresztül történő jelentkezés
- Elektronikus mágneskártyás beléptető rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés
- Hírlevél küldése
- Időpontegyeztetés
- Adattovábbítás megbízó Partner felé
- Alkalmassági vizsgálatokkal (tesztekkel) kapcsolatos adatkezelés
- Rendezvényszervezés
- Weboldalra történő regisztráció
- Bejelentkezés a weboldalon
- Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés
- Pénztártagsági jogviszonnyal összefüggő adatkezelés
- Nyereményjáték szervezése
- Munkatársak adatainak nyilvántartása
- Munkabaleseti jegyzőkönyvvel kapcsolatos adatkezelés
- Belső képzés során történő adatkezelés
- Oktatással, tréninggel kapcsolatos adatkezelés
- Érintett beleegyezésével az érintettről - a szolgáltatás igénybevétele során - készített képek, videófelvételek, hangfelvételek
- Ügyfél-átvilágítás

ERSTE Nyugdíjpénztár

ERSTE ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁR
H-1138 Budapest, Népfürdő u.24-26.
Postacím: 1385 Budapest, Pf. 846
office@erstenyp.hu
Telefon: (+36 1) 411 3200
Telefax: (+36 1) 411 2140
www.erstenyugdijpenztar.hu
Adószám: 18075285-1-41
Bankszámlaszám: 11670009-03955300-70000008

- Panaszkezelés
- Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés
- Rögzített vonalú ügyfélszolgálat működtetésével kapcsolatos adatkezelés
- Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése
- Munkaerő-toborzással kapcsolatos adatkezelés
- Weboldal látogatási adatok
- E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos, a számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos, a munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos, a céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: Lengré Tamás (office@erstenyp.hu)